

Правила возврата денежных средств

По закону «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300–1 ученик вправе отказаться от нее в любой момент до того, как услуга выполнена.

Денежные средства, оплаченные заказчиком за услуги, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления заказчика о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата. Из возвращаемой суммы могут быть удержаны фактические понесенные расходы исполнителя.

К фактическим относятся только те расходы, которые связаны с обучением пользователя и понесены до его отказа по договору. Если курс состоит из 10 уроков, вы прошли шесть и хотите вернуть деньги за курс, мы вернем всю сумму за вычетом расходов — пройденных уроков.

1. Общие условия

1.1. Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от получения услуг, предоставляемых Умею.

1.2. Для отказа от курса в рамках сервиса «Видеоуроки», «Репетитор онлайн», «Очные занятия» Пользователю необходимо сообщить своё желание прекратить доступ к Сервису. Указанное сообщение направляется по адресу электронной почты: hello@umeu.net. Администратор прекращает доступ Пользователя к Сервису в течение двух рабочих дней с момента получения соответствующего сообщения.

1.3. Для возврата денежных средств Пользователь направляет заявление по форме, предоставленной Умею. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления. Если иное не согласовано с Пользователем, возврат денежных средств осуществляется тем же способом и по тем же реквизитам, по которым Пользователем была осуществлена оплата.

1.4. Расчет размера денежных средств, возвращаемого Умею в случае отказа от использования Сервиса, осуществляется в соответствии с п. 2, 3, 4, 5 настоящих Правил.

2. Возврат денежных средств

2.1. Умею возвращает Пользователю оплаченную им сумму в полном объёме в случае одновременного выполнения следующих условий:

- когда с даты предоставления доступа Пользователю к Курсу прошло не более 14 календарных дней,

- когда пользователь просмотрел, прошел не более 10% занятий от общего количества по Курсу.

Доступом к Курсу считается любое из следующих действий:

- заход на функциональную страницу Курса;
- просмотр любого занятия из Курса,
- открытие теоретического материала или домашней работы, размещенных в личном кабинете Пользователя.

Занятие считается просмотренным в том случае, если Администратором зафиксирован любой из следующих фактов:

- открытие занятия на онлайн-платформе (вне зависимости от того, просмотрено ли занятие полностью или частично);
- открытие домашнего или иного практического задания (вне зависимости от того, выполнено ли задание полностью или частично);
- открытие занятия с репетитором;
- посещение занятий в дошколе по адресу д Медвежьи Озера, Юбилейная ул 1 Г

2.2. Во всех остальных случаях Пользователю возвращается сумма оплаты за вычетом фактически понесенных Администратором расходов.

2.3. Фактически понесенные Администратором расходы рассчитываются на дату подачи заявления об отказе от получения услуг/заявления о возврате денежных средств (при условии, что любое из вышеперечисленных заявлений поступило Администратору в течение указанного на странице Курса срока его проведения или срока проведения модуля, а при отсутствии такой информации пропорционально количеству просмотренных занятий по Курсу.

В случае приобретения курсов с оплатой отдельных модулей фактически понесенные расходы рассчитываются пропорционально количеству просмотренных занятий в предоплаченном модуле. При обращении с заявлением о возврате после окончания срока проведения модуля денежные средства признаются оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов. Стороны признают, что внесенная плата является соразмерной расходам, понесенным Исполнителем на поддержание доступа Пользователя к Продукту.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящие правила являются неотъемлемой частью условий использования Сервисов. Пользователь соглашается с настоящими Правилами в момент оплаты доступа к Сервису.

3.2. Администратор вправе в любое время вносить изменения в Правила по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или Условий использования отдельных Сервисов. Изменения распространяются на отношения с Пользователями, которые приобретут доступ к Сервисам после внесения соответствующих изменений. Для остальных Пользователей внесенные изменения не применяются.